

Врз основа на член 9, 16, 17, 18 и 19 од Законот за заштита на личните податоци (Сл. Весник на РСМ, бр.42/202), а во врска со насоките содржани во Препораката бр.Р (99) 5 на Комитетот на министри на земјите членки за заштита на приватноста на Интернет, Груп Поинт ДООЕЛ Скопје ја донесе следната:

ПОЛИТИКА НА ПРИВАТНОСТ

Оваа политика на приватност дава општи информации за обработката на лични податоци кога ја посетувате нашата интернет страна kupinaropust.mk и/или користите некоја од нашите услуги преку истата.

Оваа политика на приватност се однесува на доверливоста на личните податоци кои се собрани при процесот на регистрација на Клиентите на интернет страницата kupinaropust.mk, односно во процесот при регистрација на Корисник кој извршил купување на одредена услуга или производи и како примател кој се согласува да добива известувања за новите понуди и промоции на интернет страницата kupinaropust.mk. Оваа изјава за приватност е составен дел од Општите услови за работа на kupinaropust.mk.

Груп Поинт ДООЕЛ Скопје, како давател на услугите на интернет страницата kupinaropust.mk, се придржува до важечките прописи со цел заштита на приватноста на своите Клиенти односно Корисници, а особено на Законот за заштита на личните податоци.

Се упатуваат Купувачите на интернет страницата kupinaropust.mk (во понатамошниот текст Клиенти) односно Корисници кои што направиле одредено купување на услуга или производ или се приматели на известувањата за промоциите на kupinaropust.mk (во понатамошен текст Корисници) да прочитаат се што е наведено во оваа политика за полесно да разберат кои податоци Груп Поинт ДООЕЛ ги собира и обработува и за која цел, врз база на кои законски основи, со кого и зошто ги споделува, кои заштитни мерки ги спроведува, како и кои се вашите права поврзани со пристапот до лични податоци, корекција, бришење и вашето право на приговор.

Секој Клиент или Корисник кој има било какви прашања поврзани со личните податоци може да ги испрати преку електронска пошта на следнава електронска адреса privacy@kupinaropust.mk.

Контролор на збирки на лични податоци

Контролор на личните податоци е Груп Поинт ДООЕЛ Скопје, со седиште на Ул Венјамин Мачуковски 1А/2-5, Скопје, Република Северна Македонија.

Офицер за заштита на личните податоци во Груп Поинт ДООЕЛ Скопје е Симе Симовски, кој може да се контактира на следниот телефон: **070 266 583** или преку следната емеил адреса: privacy@kupinaropust.mk.

Со прифаќање на оваа Политика за приватност со кликување на формата за регистрацијата на Купувачот односно при најавување на интернет страницата kupinaropust.mk од страна на Корисникот што прима известувања за новите понуди и промоции на kupinaropust.mk или извршил купување на одредена услуга или производ, Клиентот или Корисникот потврдува дека ги прочитал, разбрал и се согласил за обработка на личните податоци кој се утврдени со оваа Изјава.

Информации и податоци кои ги собираме

Доколку лице како Клиент на kupinaropust.mk интернет страницата сака да изврши купување на одредена услуга од Клиентот се бара внесување email адреса со цел да го добие ваучерот од неговото купување. Доколку лице како Клиент на kupinaropust.mk сака да изврши купување на одреден производ, од Клиентот се бара внесување на на одредени информации (лични податоци) како име и презиме, адреса, email адреса, телефонски број, со цел неговата нарачка да може да биде доставена.

Доколку лице како Корисник на веб страната kupinaropust.mk сака да добива известувања за промоции на услуги и производи на kupinaropust.mk интернет страницата, од Корисникот се бара да внесе email адреса.

Давањето на лични податоци е сопствена одлука на Клиентот или Корисникот. Доколку Клиентот или Корисникот не ги внесе потребните задолжителни информации за одредена активност, било тоа да е нарачка на одреден производ или услуга или пак оставање на податок со цел добивање информации за промоции на kupinaropust.mk, нема да му биде дозволено вклучување во таа активност, бидејќи без тие податоци активноста нема да може технички да се изведе.

Email адресата на Клиентот се предава на трети страни и обработува од истите, поточно од социјалната мрежа Facebook во случај на Facebook платени кампањи кои се дел од нашата маркетинг активност и од страната на фирмата Amazon која е наша е-маил маркетинг алатка преку која испраќаме е-маил известувања за нашите промоции и најнови понуди.

Цел и причини на обработка на лични податоци

kupinaropust.mk ги собира и обработува личните податоци за Клиентот на интернет страницата kupinaropust.mk заради спроведување на безбедна проверка на автентичноста на Клиентот кој пристапува на интернет страницата, реализација на договори за набавка на производи, испорака на производи до Клиентот, комуникација со Клиентот, можни законски процедури поврзани со реализација на договорот, за испраќање на купен ваучер до дадената email адреса, за понудата на Клиентот да биде што е можно повеќе индивидуална според неговите потреби и да ја прилагодиме нашата понуда на производи и услуги врз основа на навиките и потребите на нашите Клиенти.

kupinaropust.mk ги собира и обработува личните податоци на Корисникот за примените известувања за производите и промоциите со цел за испраќање на известувања, покани за учество во наградни игри преку електронска пошта, социјални мрежи или други канали за комуникација на кои претходно сте се пријавиле, за креирање на кориснички профил за добивање на индивидуални известувања, истражувања на пазарот и подобрување на ефикасноста и квалитетот на нашите услуги.

kupinaropust.mk не дозволува користење на веб страната од страна на малолетни лица (лица под 18 години). При самото користење на сајтот и креирање на профил се изјаснувате дека сте полнолетно лице со цел да можете да вршите купување на производи и услуги од веб страната kupinaropust.mk. Доколку се дојде до заклучок дека лице кое е малолетно креирало профил на веб страната, веднаш се отстранува.

Причини поради кои ги собираме вашите податоци:

- да ја поврземе нарачката на Клиентот и да ја извршиме нејзината испорака доколку се работи за производ, а доколку се работи за услуга, причината за собирање на вашите податоци е со цел да можеме да го испратиме ваучерот од купувањето на email адресата на Клиентот.
- контактираме со Клиентот во врска со вашите нарачки и доставата на истите.
- контактираме со Клиентите и Корисниците за промотивни понуди или други комуникации кои може да бидат во ваш интерес.
- да одговориме на вашите прашања и помош околу проблемите при достава на вашата нарачка.
- да ги персонализираме содржините кои ги гледате кога го посетувате нашиот сајт и нашите услуги.
- им помогнеме на нашите партнери со кои соработуваме да ги подобрат своите понуди за производи и квалитет.
- пресметување на вкупниот број посетители на нашите услуги.

Клиентот со внесување на неговите лични податоци и потврдување (кликнување) за прифаќање на Општите услови на работа и оваа Изјава за приватност, стапува во договорна врска која е основ за купување на производи и услуги по избор на клиентот на интернет страницата kupinaropust.mk, а која е содржана во Општите услови на работа. Обработката на овие лични податоци е легална затоа што се преземаат активностите на барање на Клиентот со цел да се реализира набавка на производи и услуги наредани од Клиентот, како и склучениот договор во кој Клиентот е купувач. Корисникот кој се пријавува за да добива известувања за производи и промоции со внесување на своите податоци на интернет страницата на kupinaropust.mk дава дозвола за обработка на неговите лични податоци. Корисникот може да ја повлече согласноста за известувања во било кое време со испраќање на електронска пошта на Офицерот за заштита на личните податоци privacy@kupinaropust.mk

Споделување на лични податоци / информации

Ние нема да ги откриваме, споделиме или изнајмуваме вашите лични податоци на други лица. Ние може да ги споделиме вашите податоци со овластени Бизнис провајдери кои извршуваат функции во наше име. Тие активности можат да бидат испраќање и дистрибуција на административни и промотивни пораки, анализирање на податоци, работење на веб сајтот, решавање на проблеми, обезбедување на служба за корисници, организирање маркетинг активности, наградни игри, доделување купони за попусти и сл. Ние исто така може да собираме лични податоци од поединци, но и од бизнис претпријатија со кои имаме склучено соработка и може да ги споделиме со цел да ги оствариме нашите административни задачи. Кога правите нарачка и онлајн плаќање, податоците од вашата платежна картичка се процесираат преку платежниот систем на Стопанска банка со цел да се потврди плаќањето. На тој начин имаме увид дали трансакцијата е реализирана за да можеме да ја пуштиме во систем вашата нарачка и истата да ја испорачаме. Ние го задржуваме правото да ги откриеме вашите лични податоци ако тоа се бара со Закон и доколку откривањето е неопходно за да ги заштитиме нашите права и/или во согласност со судска постапка, судски налог или правен процес во врска со нашата веб страница.

Што правиме ние за да ги заштитиме Вашите информации

Друштвото ги презема сите пропишани технички и организациони мерки за обезбедување на тајност и заштита при обработката на личните податоци со кои располага, заради спречување неовластен пристап, неовластено откривање или евентуална нивна злоупотреба. Обработката на Вашите лични податоци се врши согласно прописите за заштита на лични податоци на Република Северна Македонија, преземајќи ги сите пропишани технички и организациони мерки за обезбедување на тајност и заштита при обработката на личните податоци со кои располага. Вработените во Друштвото се обврзани да ги чуваат во тајност сите информации (вклучително и личните податоци), до кои ќе дојдат за време на извршувањето на нивните работни задачи. Груп Поинт применува сигурносни мерки при прибирање, чување и процесирање на информациите заради заштита од неавторизиран пристап, промена, откривање или уништување на Вашите лични податоци, како и податоци што не се лични, а се складирали на нашата страна. Нашите сигурносни процедури се предмет на редовни контроли и одраз на најновите технолошки достигнувања во оваа област.

Што треба да направите за да ги заштитите вашите информации

Како општа најдобра практика на Интернет, Ви препорачуваме:

- Не користете лесни лозинки (како единечни зборови од речник);
- Не користете иста лозинка за секаде;
- Користете долги лозинки (најмалку 8 знаци, но се препорачуваат и подолги);
- Користете лозинки кои содржат комбинација од големи и мали букви, броеви и специјални знаци, на пр. \$%^& итн.;
- Чувајте ги лозинките на безбедно место (никогаш не ги запишувајте или споделивајте со никого) и редовно менувајте ги;

- Следете ги безбедносните препораки дадени од Друштвото.

Рок на чување на личните податоци

Груп Поинт ДООЕЛ Скопје ги чува личните податоци на регистрираните Корисници кои извршиле купување на одредена услуга или производ и на оние кои ја оставиле својата email адреса за да примаат известувања за промоции за период додека се постигне целта за обработката, а тоа е периодот до моментот кога регистрацијата е активна.

Пристап и корекција на лични податоци - право на корекција и дополнување

Клиентот и Корисникот во секој момент имаат можност да пристапат до своите лични податоци по регистрацијата на интернет страницата преку делот „Мој профил“, каде што имаат можност да ги ревидираат своите лични податоци што ги споделиле со kupinaropust.mk, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци. Клиентот и Корисникот може да побараат и да добијат од Груп Поинт ДООЕЛ - kupinaropust.mk комплетна информација за личните податоци кои се сочувани, како и корекција на истите со испраќање на електронска порака на електронската адреса за заштита на лични податоци: privacy@kupinaropust.mk

Бришење на лични податоци (право на бришење на лични податоци)

Клиентот и Корисникот имаат право во секое време да побараат бришење на личните податоци согласно Законот за заштита на личните податоци. Клиентот тоа може да го оствари со испраќање на електронска порака на електронската адреса на Офицерот за заштита на лични податоци privacy@kupinaropust.mk и податоците ќе бидат избришани во рок од 30 дена. Корисникот има можност да поднесе барање за бришење на секое известување добиено од kupinaropust.mk преку електронска пошта, односно може да испрати електронска порака на електронската адресата на Офицерот за заштита на лични податоци privacy@kupinaropust.mk во која ќе наведе дека сака неговите лични податоци да бидат избришани.

Право на приговор

Доколку и покрај сите преземени мерки за заштита на личните податоци, сметате дека имате основ за приговор, контактирајте го Офицерот за заштита на лични податоци на privacy@kupinaropust.mk. Ве известуваме дека имате право и да поднесете пријава до надлежниот орган.

Сигурносни мерки за заштита на личните податоци

Собраните податоци се во електронска форма и се заштитени со SSL сертификат кој ги енкриптира податоците и со тоа се обезбедува комуникацијата помеѓу компјутерот на Клиентот или Корисникот и kupinaropust.mk да се одвива преку безбеден протокол. [Kupinaropust.mk](http://kupinaropust.mk) сериозно ја сфаќа заштитата на податоците и превзема различни мерки на претпазливост за да ги заштити личните податоци. За жал, ниту еден пренос на податоци преку Интернет или било која безжична мрежа, не може да биде 100% сигурен. Како последица на тоа, иако [Kupinaropust.mk](http://kupinaropust.mk) спроведува разумни заштитни мерки за заштита на податоците, не може да гарантира заштита на било какви информации пренесени од или на интернет страницата kupinaropust.mk и не е одговорен за постапките на било која трета страна што прима такви информации.

Промени во политиката на приватност

Повремено можно е менување на нашите услуги. Поради тоа го задржуваме правото да ја ажурираме или измениме политиката за приватност во било кое време и без претходна најава. Ваше право е периодично да ја проверувате политиката на приватност при посета на нашата веб страна.

Скопје
25.06.2021

Груп Поинт ДООЕЛ

Управител

Симе Симовски

